

**Испытательный центр АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«НАУЧНО-ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ВАГОНЫ»
(ИЦ АО «НВЦ «Вагоны»)**

Заявление о политике в области качества

Цели Испытательного центра в области качества:

- Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции, услуг.
- Соответствовать критериям аккредитации.
- Улучшать качество предоставляемых услуг.
- Постоянно поддерживать СМК испытательного центра в актуальном состоянии.

Наши принципы:

- Качество услуг, предоставляемых Испытательным центром, должно соответствовать требованиям потребителей и требованиям, представленным в соответствующей нормативной документации.
- В Испытательном центре не должны осуществляться виды деятельности, которые снизили бы доверие к его независимости и беспристрастности.
- Испытательный центр должен соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.
- Испытательный центр отвечает за сохранение конфиденциальности получаемой информации.

Для реализации Политики руководством определены основные задачи:

- Повышение эффективности деятельности Испытательного центра, его конкурентоспособности, учитывая интересы клиентов, руководства, трудового коллектива.
- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности продукцией ИЦ, услугами.
- Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.
- Анализ рисков и возможностей, связанных с деятельностью Испытательного центра.
- Регулярное обучение и повышение квалификации персонала.
- Создание благоприятной рабочей атмосферы в организации.
- Освоение новых и совершенствование существующих методик проведения испытаний.
- Развитие материально-технической базы Испытательного центра – приобретение и освоение новой техники, оборудования.
- Построение взаимовыгодных отношений с партнерами на основе доверия.

Руководство Испытательного центра АО «НВЦ «Вагоны» берет на себя обязательства по обеспечению выполнения Политики, целей и задач в области качества, соблюдению критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, соблюдению требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 к системам качества.

Персонал Испытательного центра АО «НВЦ «Вагоны» с руководством по качеству ознакомлен и обязуется руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, положениями Системы менеджмента качества Испытательного центра.

Заместитель генерального директора,
руководитель ИЦ АО «НВЦ «Вагоны»



А.Н. Смирнов
02.12.2019г.