

Испытательный центр АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«НАУЧНО-ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ВАГОНЫ»
(ИЦ АО «НВЦ «Вагоны»)

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель генерального директора,
руководитель ИЦ



Смирнов А.Н.
2020 г.

**ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВНЕШНИМИ ПОСТАВЩИКАМИ¹**

¹ Текст документа представляет собой фрагмент из СТО НВЦ 3.И-2019 Руководство по качеству Испытательного центра АО «НВЦ «Вагоны»

1. Под продукцией понимаются требуемые методиками испытаний СИ, ИО, ВО и СО, а также другие ресурсы для обеспечения лабораторной деятельности.

2. К услугам, необходимым для обеспечения лабораторной деятельности в утвержденной области аккредитации, относятся:

- поверка СИ;
- калибровка (в применимых случаях) СИ;
- участие в аттестации ИО и ее метрологическое обеспечение;
- ремонт и техническое обслуживание СИ, ИО, ВО и помещений (включая инфраструктуру);
- обеспечение нормативной и технической документацией;
- обучение (повышение квалификации) персонала;
- обеспечение запасными частями и расходными материалами для обеспечения работы оборудования;
- закупка, установка и обслуживание (обновление) программного обеспечения;
- аренда СИ, ИО, ВО, СО и помещений.

3. Информация о возможных поставщиках может быть получена из официальных реестров, периодической печати, рекламных проспектов, интернета, по рекомендациям персонала, материалов научно-практических или консультационных семинаров и других приемлемых источников. С учетом имеющейся информации сотрудник ИЦ, сформировавший заявку, проводит переговоры (ведет переписку) с потенциальными поставщиками и организует получение коммерческих или технических предложений (если это необходимо). На основании полученных предложений указанный сотрудник (с привлечением других сотрудников при необходимости) проводят оценку потенциальных и действующих поставщиков по следующим критериям:

- наличие необходимой аккредитации (при необходимости);
- наличие разрешительных документов на оказание необходимых услуг, выданных уполномоченными органами (при необходимости);
- наличие необходимой документации на приобретаемую продукцию (при необходимости);
- наличие собственного опыта взаимодействия с поставщиком (положительного или отрицательного) при наличии;
- стоимость оказываемой услуги или приобретаемой продукции и условия оплаты;
- удаленность поставщика и сроки поставки приобретаемой продукции;
- сроки выполнения оказываемых услуг;
- опыт работы поставщика на рынке данной продукции или услуг;

- наличие положительных отзывов о поставщике услуг и приобретаемой продукции;

- другая применимая информация.

4. Необходимым критерием выбора поставщика услуг по обучению (повышению квалификации, дополнительному образованию, проведению консультационно-информационных семинаров и т.д.) является оценка соответствия предлагаемой программы обучения, квалификации преподавателя и опыта проведения подобного обучения, а также причине, вызвавшей необходимость обучения. При наличии положительного опыта взаимодействия с поставщиком такой услуги, предпочтение должно быть отдано этому поставщику.

5. Оценка поставщика осуществляется путем выставления баллов в Карте оценки поставщика по форме Приложения 1. Не реже раза в год необходимо проводить актуализацию оценки поставщиков.

6. Результаты оценки должны быть внесены в Журнал поставщиков, который ведется в электронном виде (форма журнала приведена в СТО НВЦ «Вагоны» 4.И-2019). Поставщикам, получившим максимальный средний балл по установленным критериям отбора, следует отдавать предпочтение.

7. Закупка продукции и/или услуги осуществляется централизованно на основании счета или договора с поставщиком.

8. Закупленные средства испытаний проходят идентификацию и входной контроль, осуществляемый главным метрологом.

Контроль качества услуг осуществляется оценкой степени соответствия результатов выполненных работ требованиям к ним.

При соответствии требованиям закупочной документации приобретенная продукция допускается к использованию в ИЦ.

9. Закупленная продукция до и после входного контроля должна храниться в контролируемых условиях, определенных в ЭД.

10. Для выполнения отдельных видов работ по испытаниям ИЦ может заключить договор субподряда на проведение части испытаний с другой аккредитованной ИЛ (ИЦ).

11. Договор на выполнение субподряда заключается только с аккредитованными в национальной системе аккредитации ИЛ (ИЦ), имеющими действующий статус аккредитации в Реестре Росаккредитации. ИЦ несет ответственность перед Заказчиком за выполненные по субподряду работы, за исключением тех случаев, когда субподрядчик выбирает Заказчик (орган по сертификации продукции).

12. Привлечение субподрядчиков для выполнения работ по проведению испытаний осуществляется только после получения согласия от Заказчика.

13. Испытания могут проводиться с применением средств испытаний (ИО, СИ, ВО, СО), принадлежащих другим организациям.

Аренда средств испытаний осуществляется на договорных началах и подтверждается документально. Не допускается безвозмездное использование ИЦ оборудования, площадей, трудовых и иных ресурсов.

До использования средств испытаний, предоставляемых другими организациями, они проверяются на соответствие требованиям испытательного центра.

В случае применения при испытаниях арендованных СИ и ИО в протоколе испытаний должна быть сделана соответствующая запись и представлены сведения, подтверждающие аттестацию ИО и поверку СИ.

14. При выявлении при входном контроле или при применении несоответствующей продукции и/или услуги, а также несоответствующей лабораторной деятельности, выполненной субподрядчиком, необходимая информация вносится в соответствующий Журнал и Карту оценки поставщика и предпринимаются необходимые корректирующие действия с учетом последствий выявленных отклонений.

Приложение 1 Форма Карты оценки поставщика

Карта оценки поставщика Испытательного центра АО «НВЦ «Вагоны»

Наименование поставщика	
Поставляемые товары/услуги/работы	
Дата оценки	
Номер в журнале поставщиков	

Критерии оценки*

Наименование критерия	Оценка (0-5 баллов)
Наличие необходимой аккредитации/ разрешительных документов, выданных уполномоченными органами	
Наличие необходимой документации на приобретаемую продукцию	
Наличие собственного опыта взаимодействия с поставщиком	
Стоимость услуги или продукции и условия оплаты	
Удаленность поставщика	
Сроки выполнения	
Опыт работы поставщика	
Иное (вписать)	
Итоговая оценка (среднее по критериям)	

* Оцениваются только применимые к данному поставщику критерии

Оценку провели:

должность

подпись

ФИО